



Dossier e-fincas



The screenshot shows a web browser window displaying the e-fincas website. The browser's address bar shows the URL 'http://www.efincas.com/'. The website header includes the 'grupo e-fincas' logo and the 'Garhisa' logo with the tagline 'servicios inmobiliarios'. Language options for 'Inglés', 'Alemán', and 'Holandés' are visible in the top right corner.

A vertical navigation menu on the left side contains the following items: Empresa, Clientes, Proveedores, Inmobiliaria, Bankgyme, Presupuestos, Enlaces, and Intranet.

The main content area features several sections:

- PROXIMAMENTE**: Tfn. de urgencias fuera del horario de oficina. **902-000000**
- Actualidad**:
 - Estudios monográficos.
 - Asoman Sentencias.
 - Legislación sobre comunidades de propietarios.
 - Biblioteca jurídico - técnica.
 - Notas de prensa.
- Gestión Integral de Comunidades (G.I.C.)**:
 - ¿Cómo llegamos a este nuevo concepto?
 - La administración integral - **Objetivos**.
 - Gestión **económica** administrativa.
 - Mantenimiento **preventivo** - correctivo.
 - Reparahogar** - Reparadores en su vivienda.
- Mantenimiento de edificios para viviendas**:
 - Presentación, objetivos e índice.
 - Aducciones para la **ocupación del edificio**.
 - Instrucciones de **uso**.
 - Instrucciones de **mantenimiento**.
 - Programa** esquemático de mantenimiento.
 - Obras** de reforma, conservación y reparación.
 - Libro del edificio** y documentación de la vivienda.
 - Vocabulario** de términos sobre construcción.

At the bottom of the page, the footer contains: © 2002, E-FINCAS QUALITY GROUP, S.C. Reservados todos los derechos - Condiciones de uso - Directiva de privacidad. On the left, it says 'Tfno. 95 499 00 34 - Sevilla'. On the right, it says 'consultas@garhisa.com'.



Índice

- 1.- ¿Por qué e-fincas?.
- 2.- Antecedentes.
- 3.- Usuarios en España de servicios basados en internet.
- 4.- Objetivos.
- 5.- Página web del despacho con dominio propio.
- 6.- Sello de calidad.
- 7.- Programa de fidelización para propietarios.
- 8.- Información a clientes.
- 9.- Acceso con claves.

- 10.- **Control de incidencias con proveedores.**
- 11.- **Seguridad.**
- 12.- **Servicios agrupados.**
- 13.- **Funcionamiento a nivel físico.**
- 14.- **Mapa web del Administrador.**
- 15.- **Precio del servicio.**

1 - ¿Por qué e-fincas?

efincas.com nace como el **punto de encuentro** de la vivienda en internet, el portal de referencia, donde muestra el **compromiso de calidad** y los Administradores que forman parte del grupo.

Efincas.com es un proyecto que surge de la necesidad de **marcar una diferencia** y representa el esfuerzo de un **grupo de profesionales** del sector inmobiliario por ofrecer un mejor servicio.

Hoy día tenemos e-business (negocios en internet), e-learning (enseñanza en internet), e-bank (banca electrónica), ...

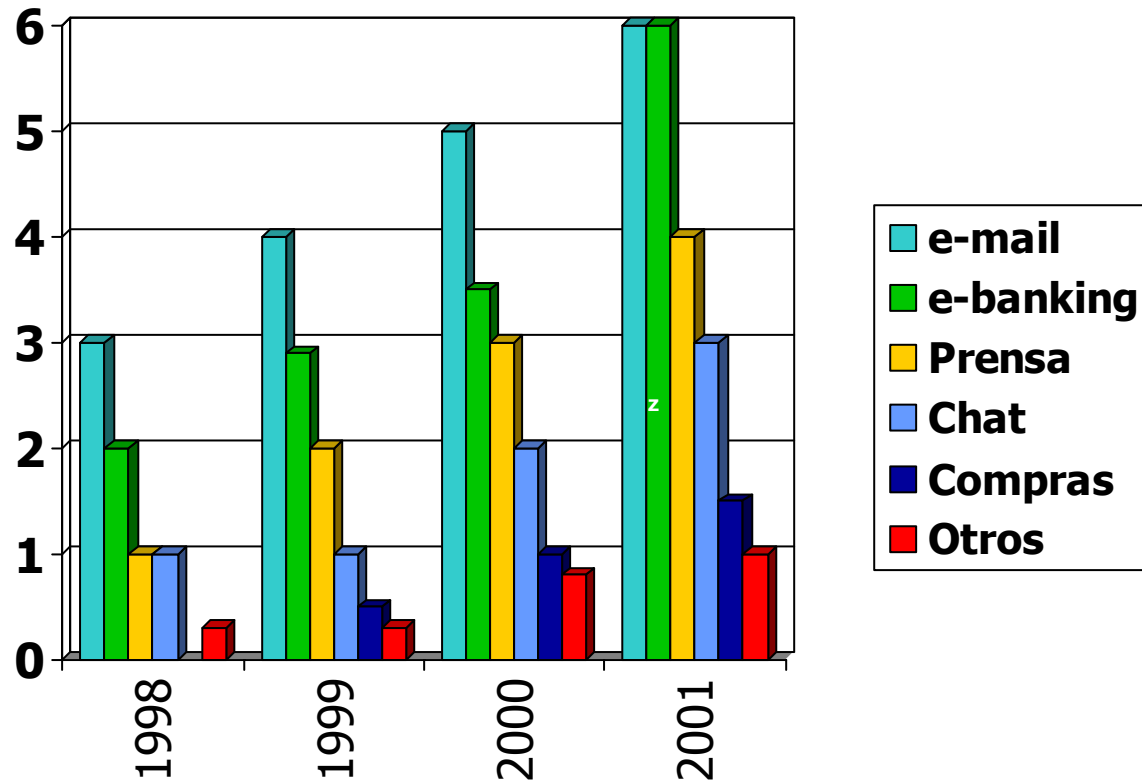
“**e**” significa basado en internet, “**Fincas**”, referido al SECTOR INMOBILIARIO, “**Quality Group**” representa el objetivo de CALIDAD buscado desde una perspectiva de grupo.

2- Antecedentes

- En algunos casos, las entidades financieras, Bancos y Cajas de Ahorro, **HAN UNIDO ESFUERZOS**, debido a las dificultades para superar el **reto tecnológico** que supone la introducción de las nuevas tecnologías de internet, en el suministro de información a sus clientes, mediante lo que se llama BANCA ELECTRÓNICA, que por nuestro trabajo estamos habituados a manejar.
- Como consecuencia de esto, surge la preocupación por la posible **utilización de esta experiencia** hacia sectores distintos del bancario, como la Administración de Fincas, para ofrecer servicios de información on-line a las Comunidades. Es por ello que nace **e-fincas QUALITY GROUP**.
- Resulta la necesidad de **ofrecer información on-line** a nuestros clientes propietarios de viviendas en Comunidad, **sobre diferentes asuntos** económicos, gestiones, servicios contratados (Seguro, limpieza, ascensores, alcantarillado, etc.), gestiones realizadas y en curso, etc.
- La creación de **una página web con estos servicios**, supone en la mayoría de los casos **un esfuerzo**, que **los despachos no están dispuestos a asumir económicamente**, es por ello que surge la idea de la creación de un **grupo de calidad** con un distintivo común que fundamente su afiliación en la prestación de servicios de Administración de Comunidades, **con soporte en internet**.

3- Usuarios en ESPAÑA de internet por servicios.

- Correo electrónico.
- Banca electrónica.
- Prensa electrónica.
- Chat.
- Tiendas On-line.
- Otros.



4- Objetivos de e-fincas.

- Página web del despacho con dominio propio (www.suempresa.com)
- Sello de calidad.
- Facilitar la información a nuestros clientes.
- Acceso personalizado con claves.
- Control de incidencias con proveedores.
- Servicios agrupados.

5- Página web de su despacho con dominio propio.

- **No perdemos la identidad del despacho**, ni tenemos porqué cambiar a priori los procedimientos implantados que actualmente funcionan.
- No obstante **unificamos la imagen web**.
- 5 cuentas de correo POP3 personalizado (info@suempresa.com).
- Suministro de contenidos web.

6- Sello de calidad.

- **Objetivo** la calidad.
 - 1.– Decir lo que hacemos.
 - 2.– Hacer lo que decimos.
 - 3.– Poder demostrarlo.
- Creación de **procedimientos comunes**.
- Hacia la obtención de un certificado de calidad **tipo ISO 9002..**

7- Información a clientes.

- Económica y/o gestiones (Mensual, Trimestral, Anual ...), hasta ahora **SÓLO EN PAPEL.**
- A partir de **ahora TAMBIÉN POR INTERNET.**
- Con la página web de su despacho, mediante **acceso por clave** de sus propietarios.
 - 1 – Datos de su Comunidad.
 - 2 – Información económica.
 - 3 – Tablón de anuncios.

8- Acceso con claves.

- Desde el espacio **intranet de Administradores** de acceso restringido, puede mostrar todo lo que imprime en papel, ahora igual por internet.
- **Hacemos fácil:**
 - Creación de ficheros **.pdf** (**P**ortable **D**ocument **F**ormat)
 - Dar de alta Comunidades del Administrador.
 - Asignación de proveedores a Comunidades.
 - Mantenimiento de usuarios, proveedores, ...

9- Control de incidencias con proveedores.

- En la **intranet de Administradores** de acceso con clave.
- **Aplicación web** para gestionar las incidencias con sus proveedores:
Siniestros Cías. de Seguros, Solicitud de presupuestos, Reparación de averías, etc.
- **Seguimiento e información** de estas gestiones desde Tablón de anuncios en el área privada de clientes.

10- Seguridad y protección de datos.

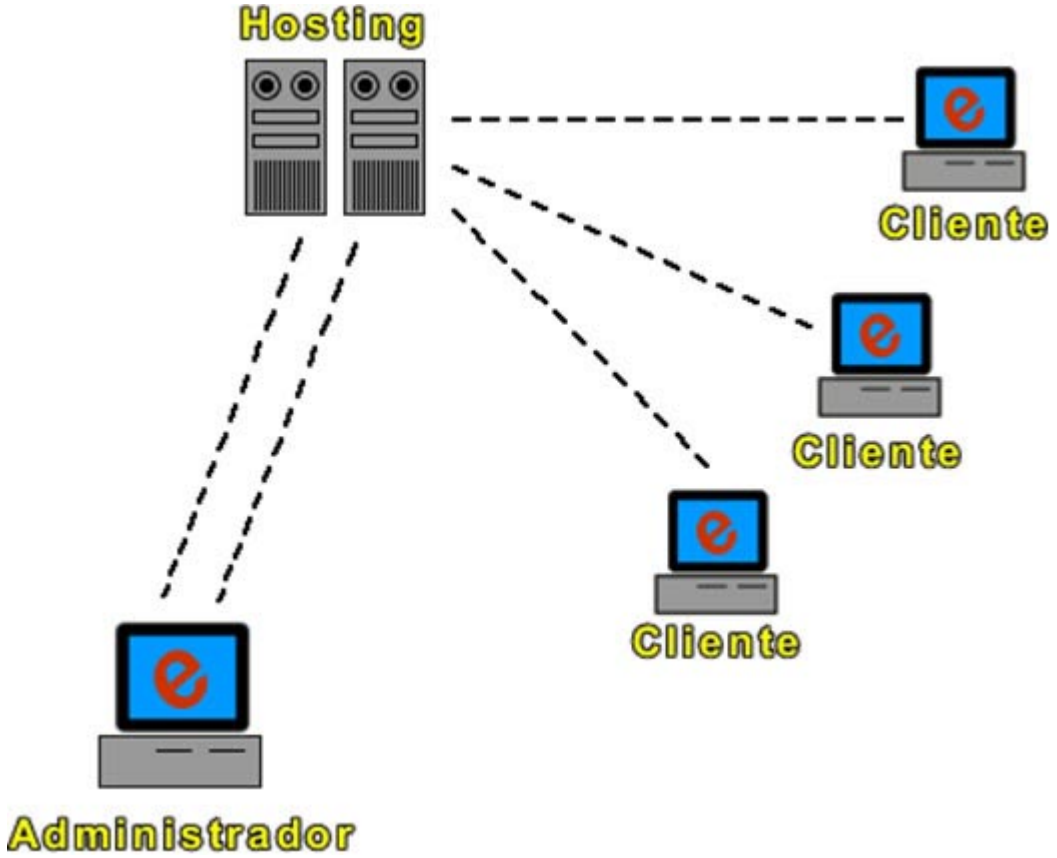
- **Evitar accesos no autorizados** ha sido una de nuestras mayores preocupaciones.
- **Encriptación** de códigos de clientes y claves, desde un Servidor Seguro, con el sistema **SSL (Secure Server Layer)**.
- Autenticación de usuarios.
- Los propietarios **no acceden a nuestros ordenadores**. Mostramos únicamente lo que deseamos en cada momento.

11 - Servicios agrupados.

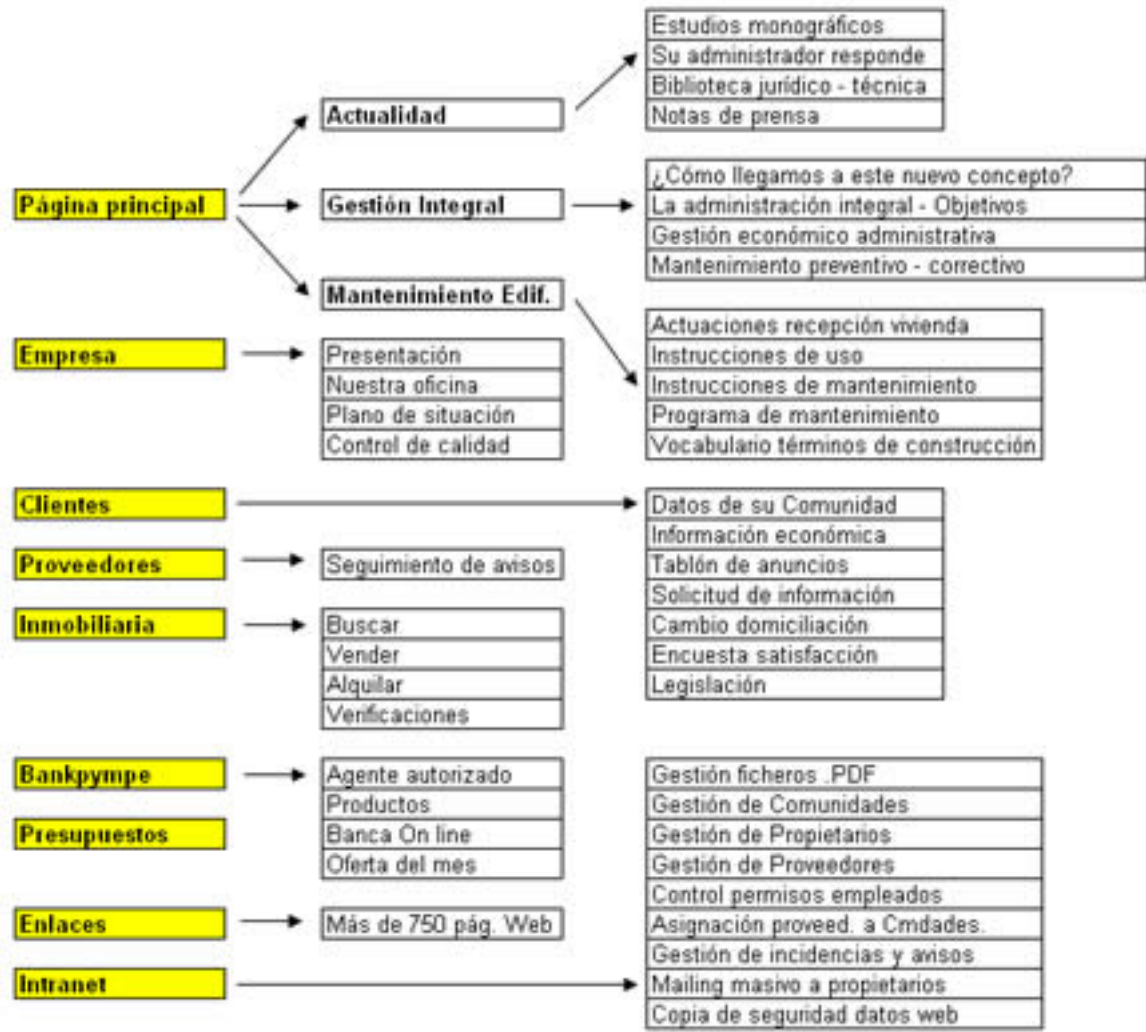
De suscripción voluntaria a un precio muy competido.

- Campañas de **marketing**.
- **Formación on-line** sobre el uso de la aplicación web.
- **Teléfono 902** para la atención de averías urgentes fuera del horario de oficina.
- Creación de procedimientos comunes tendentes a la obtención de una certificación de calidad **tipo ISO 9002**.
- Obtención de **precios** competitivos con los **proveedores** locales.
- **Intercambio de plantillas**, documentos o ficheros que puedan ser de utilidad a otros compañeros.

12- Funcionamiento a nivel físico.



**M
a
p
a
p
a
r
a
r
e
s
t
o
r
e
s**



13- En resumen e-fincas QUALITY GROUP.

- **Hacemos fácil su empresa en INTERNET.**
- Formar parte de un grupo nacional, preocupado por la **calidad en el servicio** de administración de fincas
- **Independencia** respecto a la forma actual de trabajar en su despacho y **del software utilizado.** (Zeus, Gesfincas, Contaplus, Word, Excel,)
- Ofrecer nuevos servicios a nuestros clientes que individualmente no podríamos.

14- Precio del Servicio.

- **Personalización** de la página web, con el logotipo de su despacho, fotos, textos, opciones de menú, plano de situación del despacho. **300 € + IVA**, pagaderos de una sola vez, en el momento de unirse al grupo.
- **Mensualmente 50 € + IVA** por el mantenimiento de la página web de su despacho, con actualización de contenidos y utilización de la aplicación web de información a propietarios.
- Para más información:

www.efincas.com